María P. Calvo

Consultora de negocios, Innovación y Emprendimiento.| Consejera Profesional.

Gobierno Corporativo ? Experiencia en alta dirección: Más de 11 años

Especialidad

Áreas de especialización

Auditoria ? Planeación y finanzas ? Prácticas societarias ? Evaluación y compensación

Formación académica

Nivel de estudios

Licenciatura

Formación	Institución
Economía circular y estrategias sostenibles	Cambridge University
Nuevas tecnologías para líderes de Negocios.	Rutgers University.
Private Equity y Venture Capital	Universitá abaocconi
Integrated Marketing Comunications	IE
Consultoría en Innovación y Emprendimiento	Universidad de Salamanca
Women Joining Boards (Gob Corporativo UE)	Fundación WF
Consejero Independiente Certificado en Gobernabilidad Corporativa	IMMPC
Exponentials- Executive Program	Singularity University
CEO´S Management Programme	Kellogg School of Management
Finanzas para ejecutivos de Seguros	IMD
MBA	Edinburgh School of Business
Contaduría Pública	Universidad de Buenos Aires

Desarrollo profesional

Empresa	Periodo	Puesto	Logros
Moneytrans (Bélgica)	2022	Group Chief Customer Officer	? Detoné el proceso de cambo cultural, iniciando un novedoso plan de Comunicación interna Top Down. ? Diseñé un Modelo Operativo Objetivo ?a la medida?, con hitos para su implementación efectiva y eficaz.
Metlife	2018 - 2019	VP Service & GTO Lead ?	Incremento del 12% en productividad de los agentes de servicio ? Reducción a 1/3 del costo y de ~40% en el tiempo promedio de atención de los centros de servicio presenciales ? Disminución de 11 puntos porcentuales en las inconformidades de las 5 líneas principales de productos.

AXA	2015-2018	COO (Vicepresidente Ejecutivo Operaciones y Servicio)	Primer plan estratégico a 5 años para Operaciones y Servicio en la historia de AXA en México. ? Mejora de niveles de servicio en 18% y de la satisfacción del cliente en 2.5pp en 12 meses. AXA app. ? Integración de 7 robots y front-end digital. Programa de Transformación con ahorro de ~27% y 23 FTEs. ? Exportación de mejores prácticas en Transformación, Operaciones, Marketing y Ventas a EMEA Latam. ? Formalización de servicios intragrupo habilitando la oferta de seguros de crédito con $1,5M de ingreso nuevo
Scotibank Consumer Finance	2012/2014	Director de Integración	Beneficios financieros de U$S1.7MM al completar al 100% un mes antes las condiciones del acuerdo de venta. ? Ahorros sobre el TSA por U$S2.3MM en 12 meses. ? Crecimiento de 13% en Ventas potenciales por generación de leads comerciales entre entidades del Grupo.
Citigroup	1995 /2012	Varios Roles C- Level	Director Ejecutivo de Ops. y Tec.para Financiamiento a Consumo (~600 FTEs) 2008 ? 2012 ? Dir. Asuntos Institucionales / CAO / CEO interino / Oficial de Cumplimiento ? Analista de Control - Grupo Regional LatAm de Banca de Consumo 2000 ? 2002 ? Auditoría Corporativa Global ? Gerente de Auditoría
F y Z Construcciones	1994-2003	Co-Fundadora y CFO	Desarrollo y comercialización de 3 edificios residenciales en propiedad horizontal. ? Gestión integral financiera y fiscal y modelos de venta.
María Paula Calvo ? Consultoría de negocios e Innovación	2020 a la fecha	Consultoría titual	Mentorización de start-ups ? Acompañamiento y desarrollo de estrategias de turn-around ? Modelos operativos y de negocios basados en digital EMCC Spain
Emcc Spain	2021 a la fecha	Tesorera.	? Optimización de flujos financieros ? Implementación de presupuestos base 0 ? Generación de estados financieros ? Definición de políticas de procurement y pagos a proveedores ? Implantación de domiciliación bancaria ? Participación regular en asambleas de asociados.

Experiencia en consejos

De 6-10 consejos

Empresa	Giro	Consejero tipo	No.	Tipo consejero	Estatus
EMCC Spain	Non- profit	Relacionado	6	Junta directiva	
CNCPIE	Non - profit	Relacionado	10	Consejo Directivo y Presiente de Comité de Ética	
IMMPC	Instituto de Gobierno Corporativo	Independiente	8	Consejo Capítulo CDMX | Consejo Nacional	
World Ingredients	Alimentos	Independiente	5	Administración	
Altecsa	Alimentos	Independiente	7	Consultivo	

Crédito Familiar S.A. de C.V	Holding financiero	Relacionado	8	Administración	
Grupo Financiero Crédito Familiar	Holding Financiero	Relacionado	8	Administración	
Gisa	Operaciones	Independiente	6	Administración	
AXA	Seguros	Relacionado		Comités de Riesgos de Auditoria y Compensaciones	
Metlife	Seguros	Relacionado		Comité de Operaciones y Comité de Riesgos	
Punto de Encuentro de la Mujer activa	Non Profit	Relacionado	7	Presidente de la junta Directiva	

Actividades extracurriculares

Actividad	Institución
Miembro de Mujeres en Finanzas	MEF
Secretaria del think y miembro del Circulo de Altos Directivos y Consejeros	Fundación Woman Forwad
Miembros de Foros de RRHH, Finanzas Sostenibilidad, Directivos en Transición y Programa de Consejero (Con Mentora)s	EJE&CON
Miembro de los comité de Admisión, Difusión, y Honor & Ética del CNCPIE	CNCPIE
Miembro de EMCC Spain	EMCC Spain
Miembro de IC-A	IC- A
Miembro de IMD Alumni en Mexico y España	IMD Alumni
Miembro de Rutgers Alumni España	Rutgers Alumni Miembro de Citi Alumni | Citi
Colaboraciones docentes en programa de Certificación en Gobierno Corporativo	IADA + CNCPIE IADA (Anahuac) + CNCPIE
Colaboradora a demanda como docente y/o en publicaciones	IMMPC

Cobertura geográfica

Cobertura

Nacional

Industrias o giros

Comercio ? Construcción ? Educación ? Gobierno ? Salud ? Seguros y Finanzas ? Servicios ? Sistema financiero