

Áreas de especialización

- Profesional con vastísima experiencia multinacional y multicultural
- Enfoque principalmente en áreas de: Finanzas, Auditoría, Control, Riesgos, Operaciones y procesos, Servicio y Experiencia de Clientes, Soporte a Ventas, Tecnología, Transformación e innovación, Estrategia, Liderazgo, Comunicación.
- Desarrolló y promueve su propia filosofía de “Customer Centricity”.
- Firme promotora de la agenda ASG y activa en insertar la sostenibilidad, diversidad e inclusión y buena gobernanza en las estrategias corporativas a todos los niveles.
- Proactiva en la interacción con reguladores y entes de supervisión y control.
- Domina, vivencia y facilita las definiciones e implementaciones del marco ético, código de conducta y línea de denuncias dentro de las organizaciones.
- Se vincula con entidades empresariales y profesionales con facilidad.
- Maneja conflictos de manera asertiva y promueve soluciones consensuadas facilitando su formalización.
- Es agente de cambio a nivel de procesos, organizacional y cultural.
- Tiene alta comprensión sobre gestión de tecnologías y seguridad de la información
- Conoce cabalmente los procesos de desarrollo de productos físicos y digitales

Formación académica y certificaciones

- Economía circular y estrategias sostenibles (2023) | Cambridge University
- Nuevas Tecnologías para líderes de Negocios (2020) | Rutgers University
- Private Equity y Venture Capital (2020) | Università Bocconi
- Integrated Marketing Communications (2020) | IE
- Consultoría en Innovación y Emprendimiento (2021) | Universidad de Salamanca
- Women Joining Boards (Gob Corporativo UE) (2021) | Fundación WF
- Consejero independiente Certificado en Gobernabilidad Corporativa (2015/2016) | IMMPC
- Exponentials – Executive Program (2015) | Singularity Unuversity
- CEO’S Management Programme (2009-2010) | Kellogg School of Management
- Finanzas para ejecutivos de Seguros (2017) | IMD
- MBA (2006) | Edinburgh School of Business
- Contadora Pública (1986) | Universidad de Buenos Aires

Desarrollo profesional

- *María Paula Calvo – Consultoría de negocios e innovación (2020 a hoy) | Consultora titular | Logros: Mentorización de start-ups, Acompañamiento y desarrollo de estrategias de turn-around, Modelos operativos y de negocios basados en digital.*
- *EMCC Spain (2021 a hoy) | Tesorera | Logros: Optimización de flujos financieros, Implementación de presupuestos base 0, Generación de estados financieros, Definición de políticas de procurement y pagos a proveedores, Implantación de domiciliación bancaria y Participación regular en asambleas de asociados.*
- *Moneytrans – Bélgica (2020) | Group Chief Customer Officer | Logros: Detoné el proceso de cambio cultural, iniciando un novedoso plan de Comunicación interna Top-Down. Diseñé un Modelo Operativo Objetivo “a la medida”, con hitos para su implementación efectiva y eficaz.*
- *Metlife (2018-2019) | VP Service & GTO Lead | Logros: Incremento del 12% en productividad de los agentes de servicio, Reducción a 1/3 del costo y de ~40% en el tiempo promedio de atención de los centros de servicio presenciales y Disminución de 11 puntos porcentuales en las inconformidades de las 5 líneas principales de productos.*
- *AXA (2015-2018) | COO (Vicepresidente Ejecutivo de Operaciones y Servicio) | Logros: Primer plan estratégico a 5 años para Operaciones y Servicio en la historia de AXA en México. Mejora de niveles de servicio en 18% y de la satisfacción del cliente en 2.5pp en 12 meses. AXA app. Integración de 7 robots y front-end digital. Programa de Transformación con ahorro de ~27% y 23 FTEs. Exportación de mejores prácticas en Transformación, Operaciones, Marketing y Ventas a EMEA-Latam. Formalización de servicios intra-grupo habilitando la oferta de seguros de crédito con \$1,5M de ingreso nuevo.*
- *SCOTIABANK CONSUMER FINANCE (2012 -2014) | Directora de Integración | Logros: Beneficios financieros de U\$S1.7MM al completar al 100% un mes antes las condiciones del acuerdo de venta. Ahorros sobre el TSA por U\$S2.3MM en 12 meses. Crecimiento de 13% en Ventas potenciales por generación de leads comerciales entre entidades del grupo.*

- *CITIGROUP* (1995 – 2012) | Varios roles C- Level | Logros: Director Ejecutivo de Ops. y Tec. para Financiamiento a Consumo (~600 FTEs) - 2008 – 2012.
- Dir. Asuntos Institucionales / CAO / CEO interino / Oficial de Cumplimiento - 2003 – 2008. Analista de Control - Grupo Regional LatAm de Banca de Consumo 2000 – 2002. Auditoría Corporativa Global – Gerente de Auditoría - 1995 – 2000.
- *F Y Z CONSTRUCCIONES* (1994 – 2003) | Co- fundadora y CFO | Logros: Desarrollo y comercialización de 3 edificios residenciales en propiedad horizontal. Gestión integral financiera y fiscal y modelos de venta.

Actividades extracurriculares

- Miembro de mujeres en Finanzas | MEF
- Participante recurrente de Global Summit of Women | Globalwomen – GSW
- Secretaria del Think Tank y miembro del Circulo de Altos Directivos y Consejeros | Fundación Woman Forward.
- Miembro de Foros de RRHH, Finanzas, Sostenibilidad, Directivos en Transición y Programa de Consejeros (como mentora) | EJE&CON
- Miembro de los comités de Admisión, Difusión y Honor & Ética del CNCPIE | CNCPIE.
- Miembro de EMCC Spain | EMCC Spain.
- Miembro del IC-A | IC-A
- Miembro de IMD Alumni en Mexico y España | IMD Alumni
- Miembro de Rutgers Alumni España | Rutgers Alumni
- Miembro de Citi Alumni | Citi
- Colaboraciones docentes en programa de Certificación en Gobierno Corporativo de IADA + CNCPIE | IADA (Anahuac) + CNCPIE
- Colaboradora a demanda como docente y/o en publicaciones | IMMPC

Experiencia en Consejos de Administración

- EMCC Spain | Non- profit | Consejero Relacionado | Junta directiva
- CNCPIE | Non- profit | Consejero Relacionado | Consejo Directivo y Presidente de Comité de Ética.
- IMMPC | Instituto Gobierno Corporativo | Consejero Independiente | Consejo Capítulo CDMX / Consejo Nacional.
- World Ingredients | Alimentos | Consejero Independiente | Consejo de Administración.
- ALTECSA | Alimentos | Consejero Independiente | Consejo Consultivo.
- CREDITO FAMILIAR SA DE CV | Financiero | Consejero Relacionado | Consejo de Administración.
- GRUPO FINANCIERO CREDITO FAMILIAR | Holding financiero | Consejero Relacionado | Consejo de Administración regulatorio.
- GISA | Operaciones | Consejero Independiente | Consejo de Administración.
- AXA | Seguros | Consejero Relacionado | Comités de Riesgos, Auditoría y Compensaciones.
- METLIFE | Seguros | Consejero Relacionado | Comité de Operaciones y Comité de Riesgos.
- PUNTO DE ENCUENTRO DE LA MUJER EJECUTIVA | Non-profit | Consejero Relacionado | Presidente de junta directiva.