

- **Áreas de especialización**

Auditoría	Planeación y finanzas	Evaluación y compensación	Comercial	Prácticas Societarias
	x	x	x	

- **Formación académica y certificaciones**

<b>Formación, certificación, posgrados.</b>	<b>Institución donde la recibió</b>
INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS	UNITEC
POSTGRADO EN CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD	UNITEC
MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE CALIDAD	UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA CIUDAD DE MÉXICO
DOCTORADO EN DIRECCIÓN DE ORGANIZACIONES	UPAEP
MASTER EN DIRECCIÓN ESTRATÉGICA EN CRM Y CENTROS DE CONTACTO	UNIVERSIDAD ANÁHUAC CAMPUS NORTE
DIPLOMADO EN PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	ITESM CAMPUS SANTA FE
DIPLOMADO EN CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT Y GESTIÓN AVANZADA EN CEM	ANÁHUAC DEL NORTE
DIPLOMADO EN MARKETING DIGITAL	IBERO PUEBLA
DIPLOMADO EN TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE Y EL CONOCIMIENTO (TAC)	IBERO PUEBLA
DIPLOMADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD PARA NO FINANCIEROS	IBERO PUEBLA
SCRUM MASTER CERTIFIED	SCRUM STUDY
DESIGN THINKING PROFESSIONAL	CERTIPROF
I-CHANGE METODOLOGÍA DE CAMBIO INTELIGENTE	INESPO
CONSEJERA EN GOBIERNOCORPORATIVO	IMMPC
CONSEJERA EN EMPRESAS FAMILIARES	IMMPC

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL EN CONSULTORÍA PROFESIONAL	IBERO PUEBLA
ESPECIALIDAD EN COMPENSACIÓN Y EVALUACIÓN	IMMPC
CERTIFICACIÓN EN DISEÑO DE TALLERES Y COMO FACILITADORA DE LA METODOLOGÍA LEGO®SERIOUS PLAY	RASSMUSSEN CONSULTING
CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL EN CONSULTORÍA PROFESIONAL	IBERO PUEBLA

- **Desarrollo profesional**

**INSTITUTO MEXICANO DE TELESERVICIOS (Septiembre 2011 – Enero 2015) |  
Directora de Servicios Profesionales:**

- Dirigí las áreas de Consultoría y Calidad, Capacitación, Certificación e Inteligencia de Negocios.
- Participé en el desarrollo de la norma y modelo de certificación de áreas de interacción con clientes.
- Negocié con un organismo y obtuvimos el reconocimiento a nivel internacional de la certificación para áreas de interacción con clientes.

**DRAGAMEX – BOSKALIS INTERNATIONAL (Octubre 2009 – Septiembre 2011) | Jefa de Desarrollo Organizacional:**

- Desarrollé proyectos de mejora en áreas claves de Recursos Humanos.
- Colaboré en la estrategia de institucionalización de la empresa.
- Llevé a cabo una alineación de la compañía con casa matriz (Boskalis International), basada en Holanda, reportando los logros en México del área de Talento Humano.

**DRAGAMEX – BOSKALIS INTERNATIONAL (Septiembre 2007 – Octubre 2009) | Consultora independiente:**

- Desarrollé e implementé estrategias de DO para la mejora sustancial de la empresa, desde RRHH.
- Desarrollé proyectos como: PyDPT, Plan Estratégico de Capacitación, Medición del desempeño, Reorganización del área de Recursos Humanos, Diseño de una metodología para desarrollar y evaluar cursos internos.

**MANYCAL (Enero 2006 – Diciembre 2012) | Gerente Administrativa:**

- Creación y desarrollo de la empresa.
- Fui responsable del área administrativa, Comercial y de Calidad.
- Estructuré el Plan de implementación del laboratorio de calibración.

**PFIZER PCH (Agosto 2004 – Diciembre 2005) | Analista de Efectividad Organizacional:**

- Fui responsable del track de Administración del cambio en un proyecto de reorganización del área de ventas en la división de consumo de Pfizer.
- Elaboré y coordiné planes de capacitación para el área de ventas.
- Colaboré en el desarrollo de un assessment para recursos humanos.

**BANCO DE MEXICO (Octubre 2002 – Agosto 2004) | Coordinadora del Área de Calidad:**

- Reestructuré la Gerencia de Informática de la Dirección de Sistemas Operativos y de Pagos.
- Implementé planes de mejora orientados a la optimización de los procesos, elaboré manuales operativos.
- Desarrollé el plan de capacitación, impartí cursos de capacitación en materia de Calidad.
- Propuse la implementación de la norma ISO 9001:2000 y metodología RUP.

**POINT, Potencializando Talentos (2015-Actual) | Directora general:**

- Servicios Profesionales en temas de profesionalización e institucionalización de Empresas Familiares.
- Consultor independiente e impartición de cursos para diversos clientes y proyectos.
- Participación como conferencista nacional e internacional.

- Desarrollo de estudios de prefactibilidad, acompañamiento en la mejora y lanzamiento de negocios.
- Desarrollo e impartición de programas de emprendedurismo para pequeños emprendedores.

- **Actividades extracurriculares**

IBERO PUEBLA - Docente a nivel licenciatura en temas de ingeniería y gestión de proyectos, ingeniería económica, diseño de productos, por mencionar algunas

Anáhuac del Norte | Instituto Mexicano de Teleservicios (IMT) - Docente en temas de Calidad, Gobierno Corporativo, Empresas Familiares, a nivel diplomado en diversas instituciones.

Ibero Puebla, Zona Puebla - Desarrollo e Impartición del Curso de Verano para Niños Emprendedores, Impartición en localidades y escuelas de bajos recursos.

IBERO PUEBLA - Impartición de programas de Innovación Frugal.

Villa Atl - Consejera en Asociaciones

COPARMEX – Integrante del capítulo Puebla

PODCAST -Creadora de contenido con expertos

- **Experiencia en Consejos de Administración**

Nombre de la Empresa o Institución	Giro	Tipo de consejero			No. de consejeros	Tipo de Consejo
		<i>Independiente</i>	<i>Patrimonial</i>	<i>Relacionado</i>		
VILLA ATL	Asociación	x			12	Consultivo
Rolis	Comercialización	x			7	Consultivo

