

Áreas de especialización

- Recursos Humanos
- Estrategia de empresa
- Mercadotecnia
- Calidad

Formación académica y certificaciones

- Licenciatura en Relaciones Industriales. Universidad Iberoamericana, México DF.
- Maestría en Administración y Estudios doctorales en Economía. Universidad de Alcalá, España
- Especialidad en Relaciones Internacionales. Sociedad de Estudios Internacionales. Madrid España
- Diplomados en Mercadotecnia y Negocios Internacionales. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.
- Evaluación de Proyectos Industriales. NAFISA/Universidad Panamericana. Guadalajara, México
- Programa en Dirección de Empresas. IPADE, AD1, Guadalajara, Mexico
- Doctorado en ciencias económicas y administrativas. Universidad para la Cooperación internacional y Doctorante en la Facultad de Económicas por la Universidad de Alcalá de Henares España.
- Certificación en Consejero en Gobierno Corporativo
- Certificación en "ServSafe"
- Certificación en Coach.
- Certificación en Diseñador de cursos
- Certificación de Instructor
- Certificación en "Green belt"
- Certificación de Gerente

Desarrollo profesional

- **PROGRESS. | Fundador en 2017 a la fecha:**

Consultoría en Recursos Humanos. •Mejora de Procesos. •Certificación de Recursos Humanos. •Cursos de Capacitación a la medida los grupos de toma de decisiones de los siguientes negocios dentro de HP. •Certificaciones ISO 9000 y 22000. Valor que generamos:

- Mejora de la Eficiencia: Nuestros servicios ayudan a optimizar los procesos y operaciones del departamento de recursos humanos, lo que se traduce en una mayor eficiencia y productividad en toda la organización.
- Desarrollo de Talento: Contribuimos al desarrollo profesional y personal de los empleados a través de nuestros cursos y programas de capacitación, lo que mejora la retención del talento y fortalece la cultura organizacional.
- Impacto Medible: Nuestras soluciones se basan en un enfoque de resultados, lo que significa que nos comprometemos a proporcionar mejoras tangibles y medibles en la gestión de recursos humanos de nuestros clientes.

Principales clientes:

- Perfect Choice.
- UAG.
- ITESO.
- Suma te lleva.
- StarGDL (Carl's Jr y Popeyes).
- Eslabón.
- Advie; Gas Rosa.
- Korima.
- Mundo Físico.
- Chompis
- UNITPLASTIC

- **StarGDL | 2018 al marzo 2024.**

Director de Operaciones: (24 restaurantes marca Carl's JR y Popeyes) 600 empleados en el área.

Resultados:

- Cumplimiento de utilidad operativa y utilidad neta.
- Satisfacción del Cliente
- Mejora en auditorías de la marca y área Interna de Calidad;

Gerente de Recursos Humanos:

Resultados:

- Cumplimiento de plantillas y objetivos de atracción del talento.
- Rotación menor que el mercado.
- Clima organizacional abajo del objetivo.
- Costo de Mano de Obra de acuerdo con el objetivo.
- Certificación de personal que ayudaron a lograr auditorías platino.
- Sin problemas laborales.
- Auditorías de la STyPS correctas y cumplimiento de las NOMs.
- Tablas de Reemplazo y planes de sucesión y desarrollo adecuados
- Planeación de Recursos Humanos para cubrir el personal requerido por crecimiento de tiendas de acuerdo con el objetivo.

- **Hewlett Packard: 1996 al 2017.**

Posiciones:

- Socio de Manejo de Talento y Capacitación a nivel mundial para los negocios de Finanzas y CCO de HPI.
- Gerente de Planeación de Recursos Humanos del Área de Finanzas para el Continente Americano.
- Gerente de Manejo del Conocimiento y Desarrollo de Capacidades para "GBS" en el Continente Americano.
- Gerente de Desarrollo de Negocios.
- Gerente de Manejo del Conocimiento para el Continente Americano para el negocio de BPO.

- Gerente de Capacitación de Latinoamérica. •Gerente de Recursos Humanos sites “Montemorelos y Toluquilla”.
- Gerente de Desarrollo Organizacional y Gerente de Medio ambiente y Seguridad Industrial.

Resultados:

- Planeación de recursos humanos, incluyendo planes de sucesión y desarrollo de niveles tres y cuatro de la organización.
- Planes de capacitación de las áreas de operaciones y finanzas a nivel mundial.
- Mejoras sustanciales en climas organizacionales en diferentes organizaciones.
- Comercialización exitosa de programas de reinversión, reduciendo el costo en un 15%.
- Definir la estrategia de ubicación en las Américas.
- Jugador clave en la definición, descubrimiento y obtención del proyecto de servicios de IT de Televisa.
- Mi acuesta de clima organizacional de mi equipo directo fue considerada un año la mejor del negocio de BPO a nivel mundial.
- Implementación de herramientas Lean Sigma para reducir 1 millón.
- Líder o jugador clave en más de 10 fusiones y adquisiciones, herramientas de inversión y programas de externalización (P&G; Procter; etc.).
- Ocho programas de desinversión; más de 4 configuraciones de sitios o negocios de HP (Costa Rica; Panamá; Guatemala y Colombia).
- Fui parte del equipo que ganó el premio ACE dado por el negocio de BPO / “Share services” a nivel mundial por nuestra metodología de manejo del conocimiento.
- Segundo lugar en la categoría de Mejores Empresas Maduros en el premio SSON Latinoamérica.
- Aumento de capacidades para ayudar a cumplir los objetivos de los gerentes de país.
- Demostración constante de resultados de calidad y provisión de métricas para respaldar esos resultados, por ejemplo, en las áreas de Satisfacción del Cliente, Ventas y Producción.
- Participación clave en la fusión HP Compaq para minimizar problemas culturales y empresariales.
- Patrocinador de proyectos de gestión del conocimiento, con logros de alto valor añadido en las áreas de I+D, QA y MKT para mejorar el manejo de papel y productos de copadoras digitales e introducir más de siete productos a nivel mundial. Obtención de un secreto comercial de gestión del conocimiento (EE.UU.).

- Programa de coaching y consultoría de gestión con treinta y cuatro gerentes.
 - Provisión de consultoría en personas/organización/recursos humanos de alto valor añadido y experiencia en la materia de recursos humanos para ayudar a construir estrategias, mejorar el rendimiento organizacional y desarrollar la capacidad organizacional.
 - Reconocido por auditores de EHS y el CEO de HP como mejores prácticas y sobresalientes en toda la empresa de HP a nivel mundial.
 - Certificación QMS e ISO y programas de capacitación.
 - Diseño y configuración de un plan de capacitación para cada uno de los negocios de HP en Guadalajara.
 - Liderazgo del proyecto WEB HR-Guadalajara e implementación del desarrollo WEB.
 - Mitigación del riesgo de rotación de personal mediante un esfuerzo planificado.
 - Prevención de esfuerzos redundantes.
 - Evitar repetir errores pasados sin CAPA abierta; Facilitar la búsqueda de información y recursos.
 - Mostrar a nuestros clientes cómo usamos nuestro conocimiento para su beneficio.
 - Mejorar la entrega a nuestros clientes (velocidad, costo, calidad).
- **Universidad Panamericana: 1989 a 1995.**

Posiciones: Director de Posgrados del área de administración y Director de las Carreras de Mercadotecnia y Negocios internacionales.

Resultados:

- Inició formalmente de los programas de posgrado de la Universidad Panamericana en el área de negocios.
- Cinco programas que se convirtieron en líderes del mercado, además de tener una tasa de beneficio superior al 40% anual.
- La escuela de marketing se convirtió en líder del mercado.
- Abrió ambas escuelas y los graduados son altamente demandados en el mercado y alcanzaron.
- El punto de equilibrio de estas escuelas se logró en menos de la mitad del tiempo programado.

- Se definió el plan de estudio, definición del mercado y estrategia de mercadotecnia para la carrera de Negocios Internacionales.
- Expansión reconoció a la carrera de mercadotecnia como el lugar más buscado por universitarios.

- **Consultor Independiente de Marketing y Recursos Humanos: 1988 a 1995**

Posición: Consultor en área de Mercadotecnia y Recursos Humanos

Resultados:

- Investigación de marketing realizada exitosamente en: productos, servicios (enfoque en lanzamientos de productos; pruebas ciegas, etc. y encuestas de opinión (Publicadas en el Excelsior y el Nacional)
- Los objetivos de marketing en todos los proyectos fueron alcanzados. Consultor en Recursos Humanos en COMPAC.

- **Industrias Petroquímicas Mexicanas: 1985 a 1988**

Posición: Gerente de Relaciones Industriales.

Resultados:

- La producción aumentó un 15% debido a los programas de capacitación y se fomentó la innovación, por ejemplo, se puso en marcha una línea de producción que había estado parada durante 10 años.
- La tasa de ausentismo se redujo en un 50%.
- El programa de reducción de riesgos y costos de seguridad social.
- Mejoró la relación con el sindicato y se implementaron políticas de la empresa con las que el sindicato usualmente no estaba de acuerdo.
- Se pasaron adecuadamente auditorías ambientales de Secretarías de Estado.
- Se redujeron accidentes y el pago al IMSS disminuyó un 10%.

- **Azúcar SA: 1979 a 1981**

Posición: Consultor de Negociación Colectiva.

Resultados:

- Participación en el contrato laboral de la Industria Azucarera.
- Negociación de más de 30 contratos de diferentes refinerías de azúcar.
- 0% de huelgas o problemas importantes en las negociaciones en las que participé.

Actividades extracurriculares

- Miembro de la Junta Académica del MBA (Maestría en Administración) UdG. 2018 a la Fecha. Considerada la mejor Maestría de Universidad Pública de México
- Colaborador "W" Radio Guadalajara. Sección Economía para todos. 2024
- Presidente del Comité Educación AMERICAN CHAMBER 1996 A 1998
- Presidente de Ejecutivos de Ventas y Mercadotecnia de Guadalajara. 1993 a 1995
- Colaborador Radio Metrópoli programas "Economía para Todos y "Contacto con las Ventas. 1990 a 1994
- Co autor Guía Técnica del Sistema de Administración de Personal. Publicado por Presidencia de la República. 1980

Experiencia en Consejos de Administración

- Miembro del programa ENDEVOR una de las comunidades de emprendimiento más grandes del mundo. Fungí como Evaluador, Asesor y miembro externo de juntas de consejo de administración.
- Miembro de los grupos de toma de decisiones de los siguientes negocios dentro de Hewlett Packard. (Grupos responsables de los P&L)